

Nr Umowy.....

UMOWA
O DOSTARCZANIE WODY

Zawarta w dniu w..... pomiędzy Gminą Pilzno 39-220 Pilzno ul. Rynek 6 NIP 8722219344 (zwaną dalej w **Umowie** USŁUGODAWCĄ) w imieniu której działa Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Pilźnie ul. Staszica 55, tel.: 14 / 672 12 98 reprezentowanym z - up. Burmistrza przez:

1) **Dyrektora Zakładu – mgr inż. Zbigniew BARAN**

a.....
(imię nazwisko adres Usługobiorcy - Odbiorcy usług)

(zwanym w **Umowie** USŁUGOBIORCĄ), reprezentowanym przez:

1)

2)

§1

Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę, eksploatowanych przez USŁUGODAWCĘ a także zasady rozliczania należności za świadczenia będące przedmiotem **Umowy**, w odniesieniu do następujących obiektów:

USŁUGOBIORCA oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości do której dostarczana jest woda lub posiada prawo do korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§2

Do obowiązków USŁUGODAWCY należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości będącej w zarządzie USŁUGOBIORCY, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, z przeznaczeniem na cele do spożycia przez ludzi i do celów bytowo-gospodarczych lub przemysłowych w ilości m³/h o jakości badanej u wylotu za wodomierzem, przed zaworem głównym, odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Usługi dostarczania wody określone w §1 niniejszej **Umowy** są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.
3. Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w jego zarządzie.
4. Obowiązek USŁUGODAWCY w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i przyłączy obejmuje:
 - a) urządzenia wodociągowe do zaworu za wodomierzem głównym – miejsce wykonywania usługi dostarczania wody.

Przyłącze wody pozostaje własnością USŁUGOBIORCY / Gminy Pilzno

§3

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:
 - a) niezawinionym przez USŁUGODAWCĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia Usługobiorcy.
 - b) ponadnormatywną potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.poż.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust.1 USŁUGODAWCA niezwłocznie powiadomi USŁUGOBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostarczaniu wody.

§4

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, USŁUGODAWCA powiadomi USŁUGOBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdy przerwa, o której mowa w ust.1 miałaby przekroczyć 12 godzin należy o tym powiadomić minimum na 7 dni przed nią.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zapewni zastępczy punkt poboru wody informując USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

§5

USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy oraz urządzeń wodociągowych.
2. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do USŁUGODAWCY.
3. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na wodomierz lub studni wodomierzowej oraz jego ochrony przed uszkodzeniem lub zaborem.
4. Zapewnienia (wykonania) odpływu wody do kanalizacji lub na zewnątrz budynku z zaworów bezpieczeństwa umieszczonych za zaworem głównym na instalacji wewnętrznej.
5. Umożliwienia przedstawicielom USŁUGODAWCY po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego USŁUGOBIORCY w celu:
 - 5.1) zamontowania lub demontażu wodomierza głównego
 - 5.2) przeprowadzenia kontroli, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
 - 5.3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez USŁUGODAWCĘ
 - 5.4) odcięcia przyłącza wodociągowego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu
 - 5.5) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego jeżeli niniejsza **Umowa** tak stanowi
6. Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami i sieciami wodociągowymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.(lub określ. w warunkach technicznych) W razie wystąpienia zabudowy lub nasadzeń w pasie przeznaczonym na sieci i przyłącza wodociągowe, USŁUGODAWCA wystąpi o likwidację nasadzeń i o demontaż powstałej zabudowy do odpowiednich organów.
7. Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku niezabezpieczenia pomieszczeń w których się znajdują przed działaniem warunków atmosferycznych albo działań mechanicznych.
8. Zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami
9. Powiadamianie pisemne USŁUGODAWCY o każdej zmianie właściciela, użytkownika lub administratora zakładu względnie realności.

§5a

Usługodawca zgodnie z procedurami i warunkami kontroli określonymi w §5 ust.4 dokonuje planowej kontroli sprawdzenia działania i stanu technicznego urządzeń i przyłącza w zakresie wym. w §5 ust.4 raz na 5 lat.

O zamiarze przeprowadzenia kontroli jak wyżej Usługodawca informuje Usługobiorcę na min. 7 dni przed planowanym terminem.

Nieplanowane kontrole (przeglądy) przewiduje się w przypadku podejrzenia nieprawidłowego działania urządzeń i przyłącza oraz na wniosek (zgłoszenie) Usługobiorcy.

§6

Rozliczanie należności przysługujących USŁUGODAWCY od USŁUGOBIORCY za spełnienie świadczenia następuje wg poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez USŁUGODAWCĘ przed zaworem głównym.
2. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W razie nie dokonania przez USŁUGODAWCĘ wymiany wodomierza w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności, USŁUGOBIORCA może domagać się obniżenia ilości zużytej wody.
4. Na wniosek USŁUGOBIORCY – USŁUGODAWCA dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa USŁUGOBIORCA.
5. W razie braku wodomierza głównego ilość pobranej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

6. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W tych przypadkach ilość pobranej wody ustala się wg zapisu w ust.2 niniejszego paragrafu.

§7

Usuwanie awarii na przyłączach będących własnością USŁUGOBIORCY:

Awarie powstałe na przyłączach wody usuwa Usługodawca po zgłoszeniu ich przez USŁUGOBIORCĘ, jeżeli awarie powstały z winy USŁUGOBIORCY, USŁUGODAWCA może dochodzić zapłaty należności za usunięcie awarii.

§8

USŁUGOBIORCA może domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, oraz o parametrach odbiegających od parametrów określonych warunkami technicznymi. Obniżenie to dotyczy wody dostarczanej w okresie zakłócenia i określane będzie proporcjonalnie do okresu rozliczania należności.

§9

W razie dokonania przez USŁUGOBIORCĘ bez uzgodnienia z USŁUGODAWCĄ zmian instalacji wewnętrznej, mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń USŁUGODAWCY, USŁUGODAWCA ma prawo do dochodzenia należności w formie odszkodowania.

§10

1. Za dostarczoną przez USŁUGODAWCĘ wodę USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do zapłaty należności obliczonej wg obowiązującej ceny i opłat ustalonych w taryfie na podstawie wystawionych przez USŁUGODAWCĘ faktur.
2. O zmianie przez uprawniony do tego organ wysokości cen i opłat za wodę Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Pilźnie (USŁUGODAWCA) powiadamia zainteresowanych w sposób zwyczajowo przyjęty, informując o ich wysokości i terminie obowiązywania.
3. Zmiana wysokości cen i opłat za wodę następuje bez wypowiedzenia warunków **Umowy**.
4. Do **Umowy** w formie załącznika dołączone zostają aktualne ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§11

1. USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczania w inny sposób.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez USŁUGODAWCĘ z przyczyn dotyczących USŁUGOBIORCY, faktury mogą być wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu.
3. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
4. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto USŁUGODAWCY określone w fakturze.
5. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. Z dokonanych przez USŁUGOBIORCĘ wpłat pokrywane są należności USŁUGODAWCY w następującej kolejności:
 - 1) opłaty zaległe
 - 2) odsetki za opóźnienie
 - 3) opłaty bieżące
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie USŁUGOBIORCY, zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
8. Okresy obrachunkowe (odczyty wodomierzy) przyjmuje się 3 miesiące.
9. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości USŁUGOBIORCĘ obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę do czasu przejścia obowiązków przez następcę prawnego.

§12

1. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony lub określony od do
2. Traci moc wcześniejsza umowa o dostawę wody.
3. **Umowa** może być rozwiązana przez USŁUGOBIORCĘ z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, lub na zgodny wniosek obu stron.
4. USŁUGODAWCA może rozwiązać **Umowę** z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, gdy wystąpią okoliczności za art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jak wym. w ust. 5 nn. paragrafu.
5. Przedsiębiorstwo (USŁUGODAWCA) może odciąć dostawę wody jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia **Umowy** jak również przy celowo uszkodzonych

lub pominiętych wodomierzach.

6. Jeżeli USŁUGODAWCA odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 5 pkt. 2, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
7. USŁUGODAWCA o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza oraz USŁUGOBIORCĘ co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

Po rozwiązaniu **Umowy**, USŁUGODAWCA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego, oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają USŁUGOBIORCĘ.

§13

Zgłoszenia przez USŁUGOBIORCĘ reklamacji związanych z niniejszą **Umową** mogą być dokonywane w formie pisemnej lub telefonicznie. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

§14

Wszelkie spory jakie mogą wynikać na tle niniejszej **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§15

USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji niniejszej **Umowy**. Zamieszczone w niniejszej **Umowie** dane osobowe w rozumieniu Ustawy z 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity- Dz.U. z 2016r,poz.922 z późn. zm.) zostały podane dobrowolnie w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z tej **Umowy**. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawienia.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą **Umową** stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r.(Dz.U.z 2017, poz.328, z późn zm.) oraz „Regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków” dla MZWik zatwierdzonego przez Radę Gminy.
Wymieniony Regulamin jest do uzyskania lub do wglądu w siedzibie Usługodawcy (Przedsiębiorstwa) oraz na stronie internetowej www.mzwikpilzno.pl
2. Strony mogą dodatkowo określić swoje obowiązki i prawa w załączniku do **Umowy** uwzględniającym jednak zasady określone niniejszą **Umową**.

§16

Wszelkie zamiany treści niniejszej **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
USŁUGOBIORCA

.....
USŁUGODAWCA

Nr wodomierza	Producent/data produkcji(legalizacji)	Założony dnia	Stan m ³