

Nr Umowy.....

**UMOWA**  
**O DOSTARCZANIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Zawarta w dniu ..... w..... pomiędzy Gminą Pilzno 39-220 Pilzno ul. Rynek 6 NIP 8722219344 (zwaną dalej w **Umowie USŁUGODAWCĄ**)) w imieniu której działa Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Pilźnie ul. Staszica 55, tel.: 14 / 672 12 98, reprezentowanym z - up. Burmistrza przez:

1) **Dyrektora Zakładu – mgr inż. Zbigniew BARAN**

a.....  
(imię nazwisko adres USŁUGOBIORCY - Odbiorcy usług)

(zwanym w **Umowie USŁUGOBIORCĄ**), reprezentowanym przez:

- 1) .....
- 2) .....

**§1**

**Umowa** określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, eksploatowanych przez USŁUGODAWCĘ a także zasady rozliczania należności za świadczenia będące przedmiotem **Umowy**, w odniesieniu do następujących obiektów:

USŁUGOBIORCA oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości do której dostarczana jest woda lub z której odprowadzane są ścieki lub posiada prawo do korzystania z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.

**§2**

Do obowiązków USŁUGODAWCY należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości będącej w zarządzie USŁUGOBIORCY, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody w zakresie ..... i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, z przeznaczeniem na cele do spożycia przez ludzi i do celów bytowo-gospodarczych w ilości..... m<sup>3</sup>/h o jakości badanej u wylotu za wodomierzem, przed zaworem głównym, odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Odbieranie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych USŁUGODAWCY z nieruchomości, będącej w zarządzie USŁUGOBIORCY w sposób ciągły i niezawodny o parametrach ścieków bytowych w ilości stanowiącej sumę pobranej wody od Usługodawcy oraz z własnych ujęć wody.
- 2a. Umowa dotyczy odbioru (odprowadzania) ścieków bytowych (lub przemysłowych według §18 niniejszej umowy).
3. Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków określone w §1 niniejszej **Umowy** są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.
4. Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w jego zarządzie.
5. Obowiązek USŁUGODAWCY w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje:
  - a) urządzenia wodociągowe do zaworu za wodomierzem głównym – miejsce wykonywania usługi dostarczania wody.
  - b) urządzenia kanalizacyjne
    - do pierwszej studzienki od strony budynku umieszczonej w nieruchomości Usługobiorcy – miejsce wyk. usługi odprowadzania ścieków
    - do granicy nieruchomości USŁUGOBIORCY – miejsce wykonywania usługi odprowadzania ścieków

Przyłącz wody pozostaje własnością USŁUGOBIORCY / Gminy Pilzno

Przyłącz kanalizacji pozostaje własnością USŁUGOBIORCY / Gminy Pilzno

**§3**

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:
  - a) niezawinionym przez USŁUGODAWCĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia Usługobiorcy
  - b) ponadnormatywną potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów p. poź.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust.1 USŁUGODAWCA niezwłocznie powiadomi USŁUGOBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostarczaniu wody .

**§4**

1. O przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, USŁUGODAWCA powiadomi USŁUGOBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. W razie awarii urządzeń kanalizacyjnych Usługodawca powiadomi niezwłocznie Usługobiorcę o przerwie w odbiorze ścieków.
3. Gdy przerwa w dostawie wody o której mowa w pkt.1 miałaby przekroczyć 12 godzin należy o tym powiadomić minimum na 7 dni przed nią.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zapewni zastępczy punkt poboru wody informując USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

**§5**

USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do USŁUGODAWCY.

3. Wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na wodomierz lub studni wodomierzowej oraz jego ochrony przed uszkodzeniem lub zaboręm.
4. Umożliwienia przedstawicielom USŁUGODAWCY po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego USŁUGOBIORCY w celu:
  - 4.1) zamontowania lub demontażu wodomierza głównego
  - 4.2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
  - 4.3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez USŁUGODAWCĘ
  - 4.4) sprawdzenie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci (między innymi przez sprawdzenie stanu wodomierzy zainstalowanych na ujęciach wody USŁUGOBIORCY)
  - 4.5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu
  - 4.6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeżeli niniejsza **Umowa** tak stanowi
5. Nie wprowadzania ścieków o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków:
  - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, w szczególności żwiru, piasku, popiołów, szkła, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
  - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
  - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
  - 4) substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
  - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
  - 6) ścieków zawierających chorobotwórczych drobnoustroje pochodzące z:
    - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - b) stacji krwiodawstwa,
    - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne
    - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt
  - 7) oraz wód opadowych i drenażowych do kanalizacji
6. Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami i sieciami wodociągowymi oraz kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach. (lub okreśł. w warunkach technicznych) W razie wystąpienia zabudowy lub nasadzeń w pasie przeznaczonym na sieci i przyłącza wodociągowe oraz kanalizacyjne, USŁUGODAWCA wystąpi o likwidację nasadzeń i o demontaż powstałej zabudowy do odpowiednich organów.
7. Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia pomieszczeń w których się znajdują przed działaniem warunków atmosferycznych lub działań mechanicznych.
8. Zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami
9. Pokrycia kosztów napraw przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji.
10. Utrzymania w należyтым stanie, napraw i legalizacji miernika ścieków (urządzenia pomiarowego), wodomierzy zainstalowanych na własnych ujęciach wody.
11. Powiadomianie pisemne USŁUGODAWCY o każdej zmianie właściciela, użytkownika lub administratora zakładu względnie realności.

#### §5a

Usługodawca zgodnie z procedurami i warunkami kontroli określonymi w § 5 ust.4 dokonuje planowej kontroli oraz sprawdzenia działania i stanu technicznego urządzeń i przyłączy w zakresie wym. w §5 ust.4 raz na 5 lat.

O zamiarze przeprowadzenia kontroli jak wyżej Usługodawca informuje Usługobiorcę min. na 7 dni przed planowanym terminem.

Nieplanowane kontrole i przeglądy przewiduje się w przypadku podejrzenia nieprawidłowego działania urządzeń i przyłączy oraz na wniosek (zgłoszenie) Usługobiorcy.

#### §6

Rozliczanie należności przysługujących USŁUGODAWCY od USŁUGOBIORCY za spełnienie świadczenia następuje wg poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez USŁUGODAWCĘ przed zaworem głównym.
2. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W razie nie dokonania przez USŁUGODAWCĘ wymiany wodomierza w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności, USŁUGOBIORCA może domagać się obniżenia ilości zużytej wody i odprowadz. ścieków.
4. Na wniosek USŁUGOBIORCY – USŁUGODAWCA dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa USŁUGOBIORCA.
5. W razie braku wodomierza głównego ilość pobranej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
6. Ilość odprowadzanych ścieków określa się według wskazań urządzeń pomiarowych, zainstalowanych przez dostawcę ścieków. Obowiązek zapewnienia technicznych warunków prawidłowej eksploatacji miernika ścieków (urządzenia pomiarowego) spoczywa na dostawcy ścieków (USŁUGOBIORCY).
7. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody od USŁUGODAWCY oraz z własnych i innych źródeł wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o wodomierze.
8. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W tych przypadkach ilość pobranej wody ustala się wg zapisu w ust.2 niniejszego paragrafu.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt USŁUGOBIORCY.

## §7

Usuwanie awarii na przyłączach będących własnością USŁUGOBIORCY:

Awarie powstałe na przyłączach wody usuwa USŁUGODAWCA po zgłoszeniu ich przez USŁUGOBIORCĘ, jeżeli awarie powstały z winy USŁUGOBIORCY, USŁUGODAWCA może dochodzić zapłaty należności za usunięcie awarii. Awarie na przyłączach kanalizacyjnych będących w posiadaniu USŁUGOBIORCY usuwa niezwłocznie USŁUGOBIORCA powiadamiając o awarii i o przystąpieniu do jej usuwania Usługodawcę.

## §8

USŁUGOBIORCA może domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, oraz o parametrach odbiegających od parametrów określonych warunkami technicznymi. Obniżenie to dotyczy wody dostarczanej w okresie zakłócenia i określane będzie proporcjonalnie do okresu rozliczania należności.

USŁUGOBIORCA może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych na skutek awarii urządzeń USŁUGODAWCY.

## §9

W razie dokonania przez USŁUGOBIORCĘ bez uzgodnienia z USŁUGODAWCĄ zmian instalacji wewnętrznej, mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń USŁUGODAWCY, USŁUGODAWCA ma prawo do dochodzenia należności w formie odszkodowania

## §10

1. Za dostarczoną wodę oraz przyjęte ścieki przez USŁUGODAWCĘ, USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do zapłaty należności obliczonej wg obowiązującej ceny i opłat ustalonych w taryfie na podstawie wystawionych przez USŁUGODAWCĘ faktur.
2. O zmianie przez uprawniony do tego organ wysokości cen i opłat za wodę i ścieki Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Piłźnie (USŁUGODAWCA) powiadamia zainteresowanych w sposób zwyczajowo przyjęty, informując o ich wysokości i terminie obowiązywania.
3. Zmiana wysokości cen i opłat za wodę i ścieki następuje bez wypowiedzenia warunków **Umowy**.
4. Do **Umowy** w formie załącznika dołączone zostają aktualne ceny i stawki opłat określone w taryfie.

## §11

1. USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez USŁUGODAWCĘ z przyczyn dotyczących USŁUGOBIORCY, faktury mogą być wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu.
3. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
4. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto USŁUGODAWCY określone w fakturze.
5. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. Z dokonanych przez USŁUGOBIORCĘ wpłat pokrywane są należności USŁUGODAWCY w następującej kolejności:
  - 1) opłaty zaległe
  - 2) odsetki za opóźnienie
  - 3) opłaty bieżące
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie USŁUGOBIORCY, zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
8. Okresy obrachunkowe (odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych) przyjmuje się 2 miesiące.
9. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości USŁUGOBIORCĘ obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę i ścieki do czasu przejścia obowiązków przez następcę prawnego.

## §12

1. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony lub określony od ..... do .....
  2. Traci moc wcześniejsza umowa o dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
  3. **Umowa** może być rozwiązana przez USŁUGOBIORCĘ z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, lub na zgodny wniosek obu stron.
  4. USŁUGODAWCA może rozwiązać **Umowę** z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia gdy wystąpią okoliczności za art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jak wym. w ust. 5 nn paragrafu.
  5. Przedsiębiorstwo (USŁUGODAWCA) może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
    - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
    - 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
    - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
    - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia **Umowy**, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
  6. Jeżeli USŁUGODAWCA odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 5 pkt. 2, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
  7. USŁUGODAWCA o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza oraz USŁUGOBIORCĘ co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- Po rozwiązaniu **Umowy**, USŁUGODAWCA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków obciążają USŁUGOBIORCĘ.

## §13

1. Ścieki odprowadzane do kanalizacji Usługodawcy przez Usługobiorcę podlegają kontroli celem stwierdzenia czy ich ilość i skład jest zgodny z warunkami technicznymi odprowadzania ścieków oraz czy jest zgodny z §5 ust.5 nn. Umowy i z rozporządzeniem Ministra Ochrony Środowiska z dnia 24.07.2006r w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz. U. nr 137 poz.984 z 2006r) w kwestii ewentualnego wprowadzania do kanalizacji substancji szczególnie szkodliwych.
2. Miejscem kontroli jest studzienka na terenie nieruchomości (posesji) Usługobiorcy lub studzienka stanowiąca granicę eksploatacji.
3. 1) O planowanej kontroli Usługodawca powiadamia Usługobiorcę na min..7 dni przed jej terminem, kontrola jest prowadzona w obecności Usługobiorcy lub jego Przedstawiciela.

- 2) Usługodawca może przeprowadzić kontrolę ścieków bez uprzedniego powiadomienia Usługobiorcy lecz w jego obecności lub w obecności jego Przedstawiciela.
4. Pobór próbek ścieków w obecności Usługobiorcy lub jego Przedstawiciela dokonuje akredytowane laboratorium oraz wykonuje ich analizy fizykochemiczne.
5. Usługodawca może wystąpić o odszkodowanie i zwrot kosztów wykonania poboru próbek i analiz od Usługobiorcy w przypadku wprowadzania do kanalizacji ścieków o składzie niezgodnym z warunkami technicznymi oraz z §5 ust.5 nn. umowy a także w przypadku wprowadzania w ściekach substancji szczególnie szkodliwych w kontekście RMS z 24.07.2006r Dz. U. nr 137 poz. 984.

**§14**

Zgłoszenia przez USŁUGOBIORCĘ reklamacji związanych z niniejszą **Umową** mogą być dokonywane w formie pisemnej lub telefonicznie. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

**§15**

Wszelkie spory jakie mogą wynikać na tle niniejszej **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

**§16**

USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji niniejszej **Umowy**. Zamieszczone w niniejszej **Umowie** dane osobowe w rozumieniu Ustawy z 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity- Dz. U..z 2016r. ,poz.922 z późn. zm.) zostały podane dobrowolnie w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z tej **Umowy**. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawienia.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą **Umową** stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r.( Dz.U.z 2017r.poz.328, z późn..zm.) oraz „Regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków” dla MZWiK zatwierdzonego przez Radę Gminy. Wymieniony Regulamin jest do uzyskania lub do wglądu w siedzibie Usługodawcy (Przedsiębiorstwa) oraz na stronie internetowej [www.mzwikpilzno.pl](http://www.mzwikpilzno.pl)
2. Strony mogą dodatkowo określić swoje obowiązki i prawa w załączniku do **Umowy** uwzględniającym jednak zasady określone niniejszą **Umową**.

**§17**

Wszelkie zamiany treści niniejszej **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§18**

Dla Usługobiorców odprowadzających ścieki przemysłowe załącznik nr 1 do niniejszej Umowy ustala parametry (maksymalne wskaźniki zanieczyszczeń) odprowadzanych ścieków, ich ilość oraz warunki ich odprowadzania do sieci Usługodawcy.

**§19**

**Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
USŁUGOBIORCA

.....  
USŁUGODAWCA

Nr wodomierza	Producent/data produkcji(legalizacji)	Założony dnia	Stan m <sup>3</sup>